

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Klaim Rawat Jalan BPJS di RSUD Kota Tangerang	5
Gambar 1.2. Klaim Rawat Inap BPJS di RSUD Kota Tangerang	6
Gambar 2.1. Pola Hubungan Bipartit	12
Gambar 2.2. Pola Hubungan Tripartit	13
Gambar 2.3. <i>Business Process Reengineering Cycle</i>	39
Gambar 3.1. Kerangka Berfikir	59
Gambar 3.2. Diagram Alir Metodologi Penelitian	66
Gambar 4.1. Struktur Organisasi RSUD Kota Tangerang	73
Gambar 4.2. Klaim Rawat Jalan BPJS di RSUD Kota Tangerang	87
Gambar 4.3. Klaim Rawat Inap BPJS di RSUD Kota Tangerang	88
Gambar 4.4. Alur Klaim BPJS di RSUD Kota Tangerang	90
Gambar 5.1. Susunan Organisasi Tim <i>Casemix</i> di RS Annisa	113
Gambar 5.2. Alur Klaim di RS Annisa	114
Gambar 6.1. Pentingnya <i>Clinical Pathway</i>	116
Gambar 6.2. Pentingnya SDM yang Terlatih	117
Gambar 6.3. Infrastruktur TI yang Harus Diperbaiki	118
Gambar 6.4. Rekayasa Proses Bisnis Alur Klaim BPJS	119
Gambar 6.5. Alur Klaim BPJS yang Berjalan	122
Gambar 6.6. Alur Klaim BPJS yang diharapkan	124
Gambar 6.7. Tim <i>Casemix</i>	125
Gambar 7.1. Susunan Organisasi Tim <i>Casemix</i> RSUD Kota Tangerang	134
Gambar 7.2. Perubahan Alur Klaim	135